

Pytanie 1. §4.4, §5.2b : Wszelkie dokumenty i dokumentacje oprogramowania oferujemy wyłącznie w języku angielskim. W innych językach nie istnieją, dlatego sporządzenia ich w języku polskim nie będzie niestety możliwe. Uprzejmie proszę o dopuszczenie dokumentów i dokumentacji w języku angielskim.

Odpowiedź: Dokumenty oraz wszelka instrukcja dotycząca oprogramowania może zostać sporządzona oraz dostarczona w języku angielskim.

Pytanie 2. §7.1: Jako firma niemiecka nie jesteśmy w stanie generować faktur w PLN. Uprzejmie proszę o wykreślenie waluty PLN / zł i o pozwolenie wpisania waluty EURO w umowie i ofercie.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w treści Zapytania Ofertowego w pkt VIII pkt 3 wskazał możliwość złożenia oferty w Euro. Jeżeli Wykonawca będzie składał ofertę w Euro to w formularzu oferty należy odpowiednio zmienić walutę. Jeżeli za najkorzystniejszą zostanie wybrana oferta Wykonawcy złożona w Euro to w podpisywanej umowie zostanie ten fakt odpowiednio zapisany zgodnie z treścią oferty.

Pytanie 3. §7.3: Jako firma niemiecka nie naliczamy VAT. Nasza oferta będzie ofertą netto bez naliczanego VAT.

Odpowiedź: Formularz oferty należy odpowiednio wypełnić, przewiduje on pozycje zarówno ceny netto jak też podatku VAT i ceny brutto. Jeżeli Wykonawca uważa, że zaoferowana cena nie będzie podlegała podatkowi VAT jako zwolniona, lub z ze stawką VAT wynoszącą 0% to stosownie do tego powinien wypełnić formularz ofertowy.

Pytanie 4. §9: Nasze licencje są licencjami bezterminowymi, więc ważne na zawsze. Subskrypcja oprogramowania umożliwiająca otrzymywanie aktualizacji programu, uaktualnień i wsparcia technicznego zawarta jest w cenie na 12 miesięcy od terminu zakupu. Jeśli aktualizacje mają być dostępne na razem trzy lata, to subskrypcja musi zostać wykupiona na dodatkowe 24 miesiące (więc razem na 36 miesięcy). Może źle zrozumiałem słowo „gwarancja”, uprzejmie proszę o odpowiedź w tej sprawie. Jeśli obiektem umowy jest trzyletnia subskrypcja, to proszę o potwierdzenie tej kwestii.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z umową par 4 ust 3 wzoru licencja jest bezterminowa. Natomiast w umowie uregulowano, że prawo do licencji bezterminowej obejmuje też nowsze wersje oprogramowania i nowsze edycje w całym okresie życia oprogramowania (par 4 ust.5). Zamawiający zmienia zapis wzoru umowy w tej sposób, że w par 4 ust 5 otrzymuje brzmienie:

„Prawo do korzystania z Oprogramowania będące przedmiotem licencji obejmuje także otrzymywanie nowych wersji i aktualizacji oprogramowania w okresie 12 miesięcy od daty dostarczenia Oprogramowania. Po upływie wskazanego okresu 12 miesięcy Zamawiający nadal będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania będące przedmiotem licencji.

Natomiast Zamawiający wyjaśnia że gwarancja o której mowa w umowie dotyczy odpowiedzialności za wady produktu uregulowanej w przepisach kodeksu cywilnego.